



ZERTIFIKAT

ServiceQualität Deutschland

Wir gratulieren dem Unternehmen

Hotel Elbresidenz an der Therme

herzlich zu seiner Zertifizierung in **Stufe II** von ServiceQualität Deutschland. Für den erfolgreichen Einsatz der Q-Werkzeuge ist das Unternehmen bis **März 2026** zertifiziert.

Es hat sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungsqualität im Sinne der Kunden und Mitarbeiter verpflichtet. Dazu entwickelt es Verbesserungsmaßnahmen im Q-Team und reicht diese jährlich zur Kontrolle bei ServiceQualität Deutschland ein.

ServiceQualität Deutschland steht für begeisterte Kunden, zufriedene Mitarbeiter und überzeugte Geschäftspartner. Wir wünschen dem Unternehmen viel Erfolg bei der weiteren Qualitätsarbeit!

Berlin, 09.03.2023



Norbert Kunz
Geschäftsführer
Deutscher Tourismusverband

