



# ZERTIFIKAT

ServiceQualität Deutschland

Wir gratulieren dem Unternehmen

## Hotel an der Therme Bad Orb GmbH

herzlich zu seiner Zertifizierung in **Stufe II** von ServiceQualität Deutschland. Für den erfolgreichen Einsatz der Q-Werkzeuge

Q-Servicekette – die Kundenanforderungen von A bis Z im Blick  
Q-Qualitätsbausteine – Qualitätslücken schließen (Gap-Modell)  
Q-Mitarbeiterbindung – Mitarbeiter motivieren und langfristig binden  
Q-Mystery-Check – die Dienstleistung aus Kundensicht analysiert

ist das Unternehmen bis **Dezember 2024** zertifiziert. Es hat sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungsqualität im Sinne der Kund:innen und Mitarbeitenden verpflichtet. Dazu entwickelt es Verbesserungsmaßnahmen im Q-Team und reicht diese jährlich zur Kontrolle bei ServiceQualität Deutschland ein.

ServiceQualität Deutschland steht für begeisterte Kund:innen, zufriedene Mitarbeitende und überzeugte Geschäftspartner:innen. Wir wünschen dem Unternehmen viel Erfolg bei der weiteren Qualitätsarbeit!

Wiesbaden im Dezember 2021

Tarek Al-Wazir

Hessischer Minister für Wirtschaft, Energie,  
Verkehr und Wohnen

