

2026-09

Die **Toskana Therme Bad Sulza** steht für ein einzigartiges Thermal- und Wellnesserlebnis mit dem innovativen Liquid Sound®-Konzept. Als modernes Gesundheits- und Erlebnisbad verbinden wir Thermalsole, Architektur, Licht- und Klangwelten sowie eine hochwertige Saunalandschaft zu einem besonderen Wohlfühlort.

Direkt an der Therme liegt unser **Hotel an der Therme**, einer Erholungs- und Gesundheitsanlage, die ihren besonderen Charme hat. Mit wenigen Schritten vom gemütlichen und modernen Hotelzimmer in die Therme und von der Therme in die Natur.

Für unsere Therme suchen wir am Standort Bad Sulza zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

Mitarbeiter/in (m/w/d) an der Thermenkasse in Teilzeit **- täglich 6 Stunden Arbeitszeit im Schichtmodell, mind. 3 Tage wöchentlich -**

Wir zählen auf Ihre Expertise!

- Eigenständiges Arbeiten im Kassensbereich sowie der ordnungsgemäßen Abrechnung Ihrer Schicht
- Hohes Service- und Qualitätsbewusstsein bei persönlicher, telefonischer und schriftlicher Gästekommunikation
- Einfühlsamer und kompetenter Umgang mit individuellen Gästebedürfnissen und -anliegen
- Beratung zu aktuellen Angeboten und professionelles Beschwerdemanagement
- Datenpflege und -verwaltung in unserer Software (derzeit: „protel“)
- Aktiver Verkauf von Gutscheinen, Shop- und Vitrinen-Ware (z. B. Badebekleidung) und Zusatzangeboten
- Dokumentation, Sortierung und Verräumung sowie die Überprüfung und Herausgabe von Fundsachen
- Bedienung der Nachzahlautomaten; Befüllung, Leerung und Einzahlung
- Überwachung, Bestellung und Bestückung von Prospekten sowie sonstiger (Büro-) Materialien gemäß Absprache, Freigabe und Lagerbestand; Mitarbeit bei Inventuren
- Kontrolle der Lagerbestände sowie das Einräumen gelieferter Verkaufsartikel in die vorgesehenen Läger
- Sicherstellung von Ordnung und Sauberkeit des Arbeitsplatzes, Erhalt eines einladenden Eingangs- und Empfangsbereichs
- Enge Zusammenarbeit mit allen Abteilungen von Hotel und Therme

Welche Qualifikationen und Eigenschaften sind erforderlich?

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich, im Hotelfach oder ähnl. Qualifikation
- Berufserfahrung in einem ähnlichen Tätigkeitsfeld ist ein Pluspunkt, aber kein Muss
- Freundliches, emphatisches und serviceorientiertes Auftreten sowie die Leidenschaft für die Gästebetreuung
- Anwenderkenntnisse der gängigen MS Office-Programme (Word, Excel) für kleinere administrative Aufgaben
- Ein ressourcen-/umweltschonender Umgang mit (Arbeits-) Materialien ist Ihnen wichtig
- Sorgfältige, zügige Arbeitsweise sowie ein geübtes Auge für Sauberkeit und Ordnung
- Vorbildliches und emphatisches Auftreten sowie die Leidenschaft für die Gästebetreuung
- Fähigkeit, auch in hektischen Situationen (z. B. hohes Gästeaufkommen, Beschwerdemanagement) besonnen, strukturiert und kollegial zu bleiben

Last, but not least! Was bieten wir?

- Einen wertschätzenden Wirkungskreis in einem modernen Tätigkeitsumfeld
- Abwechslungsreiche Aufgaben und die geschätzte Möglichkeit, eigene Ideen umzusetzen
- Teamgeist: Hoch motivierte und dankbare KollegInnen an Ihrer Seite
- Arbeitsplatzsicherheit in einem stetig wachsenden Unternehmen
- Individuelle Chancen zur Fort- und Weiterbildung
- Zahlreiche und attraktive Vergünstigungen im gesamten Unternehmensverbund Toskanaworld
- Auf Wunsch: Berufliche Altersvorsorge und Vermögenswirksame Leistungen

Sie haben Fragen zur Stelle oder möchten sich direkt bewerben? Wir freuen uns auf Sie!

z. Hd. Herrn Jakobi (Residence Manager, jakobis@auerstedt.org)

Rudolf-Gröschner-Str. 11 | 99518 Bad Sulza

Tel.: +49 36461 877 62 | +49 151 185 679 14



<https://toskanaworld.net/karriere/>