

Unser traditionsreiches **Hotel „Zum Ritter“** liegt im Herzen der malerischen Barockstadt Fulda und begeistert seine Gäste seit 130 Jahren durch gepflegte Gastlichkeit in charmanten historischen Räumlichkeiten. Das **Hotel an der Therme Bad Orb** ist ein elegantes Domizil in grüner Parklandschaft, direkt verbunden mit der futuristischen Toskana Therme und steht für Verwöhn-Momente zwischen zeitgemäßem Komfort, erstklassiger Kulinarik und entspannenden Wellness-Angeboten.

Zur Unterstützung für unsere Unternehmensstandorte Bad Orb und Fulda suchen wir ab sofort in Vollzeit (40 Stunden pro Woche) eine/n:

### **Stellvertretenden Residence Manager (m/w/d)**

#### **Was wir bieten:**

- Eigenverantwortlicher Wirkungskreis in einem fortschrittlichen Tätigkeitsumfeld
- Flache Hierarchien in einem dynamischen und motivierten Team
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen
- Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung
- Zahlreiche Vergünstigungen im Unternehmensverbund Toskanaworld
- Kostenfreie Getränke (Kaffee, Tee, Mineralwasser und Apfelsaftschorle)

#### **Was Sie mitbringen:**

- Ausbildung oder Studium im Hotelfach bzw. einem vergleichbaren Bereich der Hotellerie- / Wellnessbranche
- Sie verfügen über mindestens 3 Jahre (Führungs-) Erfahrung in einer vergleichbaren Position und legen die Schwerpunkte gleichmäßig auf Logis, Food & Beverage sowie das Veranstaltungsmanagement
- Sie arbeiten eng und partnerschaftlich mit dem Residence Management der Standorte Bad Orb / Fulda zusammen, motivieren und fördern die dortigen Teams
- In Abwesenheitsfällen übernehmen Sie die Vertretung vollumfänglich und unterstützen durchgehend strategisch, partnerschaftlich und vertrauensvoll
- Sie arbeiten gemeinsam und konsequent an der Stärkung der Gästebindung unter Einsatz Ihres hohen Service- und Qualitätsbewusstseins
- Sie unterstützen den Residence Manager bei der Erstellung bei Budget- Investitionsplanungen, übernehmen Ihre Projekte sowie Aufgaben eigenverantwortlich und unterstützen unsere Operative im Tagesgeschäft
- Sie repräsentieren den Standort in Ihrer Stellvertreterrolle und agieren als kompetenter, stellvertretender Ansprechpartner für die Dienstleister, Kommunalverwaltung und Kooperationspartner vor Ort
- Sie sind arbeitszeitlich flexibel; gewähren das Arbeiten an Wochenenden und Abenden ist für Sie Teil des Jobs

**Das zeichnet Sie aus:**

- Ausgeprägte Affinität und Erfahrungen im Bereich Front Office, Logis und Veranstaltungen
- Vorbildliche und emphatische Gastgeberqualitäten auf Basis Ihrer Leidenschaft für die Hotellerie
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute EDV-Kenntnisse (MS-Office) und Erfahrung mit einer Hotelsoftware (bestenfalls Protel)
- Eignung nach AEVO („AdA-Schein“) sowie technisches Verständnis sind jeweils von Vorteil, jedoch keine Bedingung
- Hohe Reisebereitschaft, um die standortübergreifende Zusammenarbeit zu fördern und gemeinsame Synergien zu schaffen
- Organisatorisches Geschick, konzeptionelles Denkvermögen und „Hands-on-Mentalität“ sind für Sie nicht nur Floskeln, sondern bedeuten Passion

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per Post oder per E-Mail:**

**Hotel an der Therme Bad Orb & Toskana Therme Bad Orb**

z. Hd. Herrn Ergün Ersoy (Residence Management Bad Orb | Fulda)

Horststr. 1 | 63619 Bad Orb

Tel.: 06052-880 | E-Mail: [ersoye@kurhotel-bad-orb.de](mailto:ersoye@kurhotel-bad-orb.de)