

Das traditionsreiche **Hotel „Zum Ritter“** liegt im Herzen der malerischen Barockstadt Fulda und begeistert seine Gäste seit 130 Jahren durch gepflegte Gastlichkeit in charmanten historischen Räumlichkeiten.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen ab sofort eine/n:

## **Rezeptionisten/Rezeptionistin (m/w/d)**

in **Vollzeit** für die Arbeitszeiten von **06:00 bis 14:30 Uhr** bzw. von **14:00 bis 22:30 Uhr**. Sie werden Teil eines herzlichen Teams mit dem gemeinsamen Ziel größtmöglicher Gästezufriedenheit.

...lassen Sie uns gemeinsam noch **mehr Glück und Gesundheit** in die Welt hinaustragen!

### **Das Team der Toskanaworld zählt auf Ihre Unterstützung!**

- Eigenständige Durchführung des Check-In und Check-Out
- Sicheres und kompetentes Kommunizieren per Telefon und E-Mail
- Pflege und Verwaltung der Buchungsvorgänge in unserer Hotelsoftware „protel“
- Erstellen von Veranstaltungsangeboten und -bestätigungen
- Führen der Rezeptionskasse
- Freundlicher und diskreter Umgang mit Gästen
- Pflegerischer Umgang mit zur Verfügung gestellten Arbeitsmitteln

### **Folgendes wird benötigt, denn der Empfang ist Kern des Gästekontaktes!**

- Abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach oder vergleichbar; erste Berufserfahrung von Vorteil
- Fundierte Anwenderkenntnisse der gängigen MS Office-Programme (Word, Excel, PowerPoint)
- Erfahrungen mit der Hotelsoftware „protel“ -oder vergleichbar- wünschenswert
- Sorgfältige, zügige Arbeitsweise
- Geübtes Auge für Sauberkeit und Ordnung
- Teamgeist und Gastfreundlichkeit
- Bereitschaft zu Wochenend- und Schichtarbeit

Diese Position ist auch für einen **Quereinstieg geeignet**. Lassen Sie uns gern besprechen, welche Möglichkeiten und Chancen einer Zusammenarbeit bestehen!

### **Sie erhalten:**

- Sicheren Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmensumfeld
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet und Offenheit Ihrer Verbesserungsvorschläge
- Unterstützung bei Fort- und Weiterbildungswünschen
- Berufliche Altersvorsorge und Vermögenswirksame Leistungen auf Wunsch
- Attraktive Vergünstigungen im gesamten Unternehmensverbund
- Kollegiales, herzliches Arbeitsklima in familiärem Umfeld
- Eine Auswahl kostenfreier Getränke

**Ihr Interesse ist geweckt, das Profil passt und die Aufgaben klingen spannend?** Wir freuen uns auf Sie!

Senden Sie Ihre Unterlagen bitte per E-Mail oder postalisch an:

**Hotel „Zum Ritter“**  
z. Hd. Frau Claudia Wedekind  
[wedekindC@toskanaworld.net](mailto:wedekindC@toskanaworld.net)  
Kanalstraße 18-20  
36037 Fulda