

2026-07

Das **Hotel an der Therme Bad Orb** ist ein elegantes Domizil in grüner Parklandschaft, direkt verbunden mit der futuristischen **Toskana Therme** und steht für Verwöhn-Momente zwischen zeitgemäßem Komfort, erstklassiger Kulinarik und entspannenden Wellness-Angeboten. Mit wenigen Schritten gelangen Sie vom gemütlichen und modernen Hotelzimmer in die Therme und von der Therme in die Natur.

Zur Komplettierung unseres Teams suchen wir für Bad Orb in Vollzeit (40h/Wo.) eine/n:

Front Office Mitarbeiter/in (m/w/d)

Wir zählen auf Ihre Expertise!

Sie arbeiten gern an verschiedenen Themen und schätzen die Flexibilität, nicht jeden Tag den gleichen Ablauf zu haben:

- Check-In/-Out, Bearbeitung von Gästeanfragen per Telefon und E-Mail
- Sie pflegen und verwalten Buchungsvorgänge (Hotelsoftware „protel“), betrachten das Buchungsverhalten der Gäste, den gebuchten Preise und Arrangements
- Das Führen der Kasse, Büroarbeiten und die Erstellung von Statistiken bereiten Ihnen Freude
- Sie erstellen bei Bedarf Dienst-/Urlaubspläne, die betriebliche Erfordernisse sowie Team-Wünsche vereinen
- Sie fördern die Weiterentwicklung des Front-Office-Teams und bestärken unsere unternehmensweite, schnittstellenübergreifende Kommunikation und Zusammenarbeit

Welche Qualifikationen und Eigenschaften sind erforderlich?

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach, der Hotellerie- oder Wellnessbranche – oder eine vergleichbare (Zusatz-) Qualifikation
- Idealerweise verfügen Sie über Erfahrungen in vergleichbarer Position und mit einer Hotelsoftware
- MS-Office (z. B. Word, Excel) und Ihre guten Deutsch-/Englischkenntnisse können Sie sicher anwenden
- Ihre Passion ist es, mit Ihrer positiven Ausstrahlung eine wertschätzende, vertrauensvolle Atmosphäre für das Team und die Gäste aufrechtzuerhalten
- Sie sind optimistisch veranlagt und haben organisatorisches Geschick
- Ihr Qualitätsbewusstsein setzen Sie wertschöpfend beim Reklamationsmanagement ein
- Sie arbeiten gerne im Team, sind arbeitszeitlich flexibel und belastbar
- Sie sind auf das Arbeiten in der Hotellerie eingestellt (Wochenend- und Feiertagsarbeit möglich), haben ein gepflegtes Erscheinungsbild und gute Umgangsformen

Last, but not least! Was bieten wir?

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem fortschrittlichen Hotellerie-Umfeld
- Teamgeist: Hoch motivierte und herzliche KollegInnen an Ihrer Seite
- Arbeitsplatzsicherheit in einem stetig wachsenden Unternehmen
- Individuelle Chancen zur Fort- und Weiterbildung
- Zahlreiche und attraktive Vergünstigungen im gesamten Unternehmensverbund Toskanaworld
- Auf Wunsch: Berufliche Altersvorsorge und Vermögenswirksame Leistungen
- Kostenfreie Getränke (Kaffee, Tee, Mineralwasser)

Sie haben Fragen oder möchten sich direkt bewerben? Wir freuen uns auf Sie!

z. Hd. [Herrn Ergün Ersoy](#) (Residence Manager)

E-Mail: ersoye@thermenhotel-bad-orb.de

Anschrift: Hotel a. d. Therme Bad Orb – Horststraße 1 – 63619 Bad Orb

